

Curriculum Vitae Peter Zandveld

1. Persoonsgegevens	2
2. Functies, ervaring	2
2.1 Lijnfuncties	2
2.2 Projectervaring	3
2.3 Overige ervaring	4
3. Kennis, opleiding	5
3.1 Persoonlijke vaardigheden, werkhouding.	5
3.2 Opleiding	5
3.3 Platformen, software, talen	5
3.4 Methodes	6
3.5 Branches	6
4. Gewenste opdrachten	6
5. Trefwoorden	6

Samenvatting

Begonnen bij een verzekeringsmaatschappij. Veel ervaring opgedaan met offertetrajecten, contractbeheer, automatisering van werkprocessen, actuariële rekenkunde, verzekeringkamerstaten.

Als analist-programmeur grondige kennis verkregen van en ervaring opgedaan met Fortran, 4^e Generatie Ontwikkelomgeving (Powerhouse), Oracle SQL, Oracle database en VAX-VMS. Systemen ontworpen en gebouwd voor Collectieve Verzekeringsadministraties, Premiereserveberekeningen, Standontwikkeling, Offerteproduktie.

Ruim 17 jaar in diverse managementfuncties gewerkt: Projectmanager, Hoofd Systeemontwikkeling, Manager Beheer Rekencentrum, Manager ICT.

Samengewerkt met Franse, Amerikaanse en Engelse ICT afdelingen in een internationaal concern.

Sinds 1 juni 2001 zelfstandig. Gewerkt als projectleider conversie gegevens en contracten bij een Energiebedrijf, projectleider Interfaces Technische Infrastructuur bij een Leasebedrijf, projectleider Informatiearchitectuur bij een universiteit en adviseur Informatievoorziening eveneens in een universitaire omgeving.

In het bezit van diploma Wiskundig Ingenieur en volledig AMBI.

Ambitie: stevige opdrachten als projectleider of interim manager in de ICT of in situaties met een sterke ICT component.

Datum laatste wijziging 7-3-2004 13:24

Datum afdrukken 21-3-2004 21:09

1. **Persoonsgegevens**

Naam : Peter Zandveld
Geslacht : Mannelijk
Geboortedatum : 22 februari 1949
Geboorteplaats : Medan (Indonesië), Nederlandse nationaliteit
Burgerlijke staat : Gehuwd, geen kinderen
Adres : Voorweg 96
2391 AH
Hazerswoude Dorp
Telefoon : 0172 586412 of 06 239 76345
e-mail : zandveld@euronet.nl

2. **Functies, ervaring**

2.1 Lijnfuncties

Juni 2003 – heden: Adviseur Informatievoorziening Bestuursbureau Universiteit Leiden. Opdracht bestaat uit een drietal hoofdtaken. Ten eerste het opbouwen en toepasbaar maken van een Informatiearchitectuur. Ten tweede het opzetten en implementeren van een Informatiebeveiligingsbeleid. En ten derde het invoeren van een organisatiestructuur voor centrale beoordeling, prioritering en besluitvorming van vernieuwingen in de ICT.

Januari 1999 - Mei 2001: Manager Technische Infrastructuur. Verantwoordelijk voor het beheer van de Nederlandse computercentra van AXA Verzekeringen: 70-80 medewerkers, budget 30-40 miljoen. Leiding gegeven aan de samenvoeging van twee afdelingen in het kader van een fusie, opstellen van een nieuwe organisatie en nieuwe taakomschrijvingen, efficiency operatie, invoering van ITIL en de samenvoeging van het Nederlandse computercentrum met het Franse.

Januari 1990 - December 1998: Manager IT van de Nederlandse vestiging van AXA Verzekeringen. Verantwoordelijk voor Beheer, Systeemontwikkeling, Administratieve Organisatie, Testen en Informatiebeleid: 40 medewerkers, budget 12 miljoen. Leiding gegeven aan professionalisering van de IT afdeling, standaardisering van tools en platformen, invoering van internet technologie. Gebruik van workflow en imaging software geïnitieerd. Vernieuwing en verbetering van bedrijfsprocessen tot stand gebracht m.b.v. voice technologie en barcode technologie.

Januari 1986 - December 1989: Hoofd Systeemontwikkeling bij Equity & Law. Verantwoordelijk voor 20 medewerkers en de systeemontwikkeling voor verzekeringsadministraties, premiereserve en standontwikkeling, verkoop en boekhouding.

December 1984 - December 1985: Projectmanager systeemontwikkeling Collectieve Verzekeringen. Leiding gegeven aan een team van 5 ontwikkelaars. Ontwikkeling van een systeem voor Collectieve Verzekeringen in Oracle, Fortran op VAX-VMS.

Juni 1981 - November 1984: Actuarieel medewerker. Verantwoordelijk voor oplevering van de Staten voor de Verzekeringskamer, speciale offertes, afdelingsprogrammering en functioneel ontwerp in afdelingsoverstijgende projecten. Coaching van collega's op technische en management aspecten.

September 1979 - Mei 1981: Medewerker Collectieve Verzekeringen. Taken omvatten uitbrengen offertes, beheer bestaande contracten en functioneel ontwerp in automatiseringsprojecten.

2.2 Projectervaring

Maart 2003 – Juni 2003: Projectleider Informatiearchitectuur bij het Bestuursbureau van de Universiteit Leiden. Opdracht om de basis te leggen voor een informatiearchitectuur met voorzieningen voor het beheer en onderhoud van de Informatiearchitectuur.

April 2002 – Maart 2003: Projectleider Infrastructuur bij Leasemaatschappij. Verantwoordelijk voor onderdeel infrastructuur in een integratietraject van drie leasebedrijven. Vergelijking en selectie aanwezige tools, methoden en technieken. Ontwerp en bouw interfaces tussen AS400 en Unix applicaties.

Juni 2001 - December 2001: Projectleider gegevensconversie bij Eneco. Verantwoordelijk voor het verzamelen, verrijken en invoeren van gegevens uit 7 verschillende bronsystemen in één nieuw systeem en de conversie van oude contractvorm (één geïntegreerd contract per klant) naar nieuwe contractvorm (transport en levering gescheiden in twee contracten) voor 10.000 klanten. Plan van aanpak gemaakt. Uitvoeren van plan en leiding gegeven aan opzetten van teams en werkprocessen.

September 1999 - Juni 2001: Invoering ITIL in de beheer organisatie van AXA Nederland. Verantwoordelijk voor scope afbakening (ITIL scan), prioriteitsstelling, plan van aanpak en uitvoering. Met de ITIL scan werden 4 processen gekozen voor de eerste implementatie. Project moest afgestemd worden met de wereldwijde implementatie van ITIL in AXA. Programmamanagement.

Maart 1996 - Oktober 1997: Programmamanagement gebruik workflow en imaging. In dit programma werden verschillende projecten uitgevoerd. Verbetering van de processen "verhoging pensioenaanspraken", "werkplanning" en "openen nieuwe beleggingsrekening" m.b.v. workflow en imaging technieken en software. Doelstellingen waren: verminderen dossierverplaatsingen, toegang tot dossier vanaf iedere werkplek en een grotere betrouwbaarheid van de leverafspraken. Het project omvatte de keuze van de technologie, leverancierskeuze, een pilot voor het eerste proces, een pilot met simulatie software voor het tweede en een volledige implementatie voor het derde proces.

November 1993 - Juni 1995: Programmamanagement internet toepassingen. Het bedrijf bekend maken met het verschijnsel internet, voorbeelden van internet gebruik toelichten, mogelijke toepassingen verzamelen, bespreken en vertalen in concrete acties. Mijn rol hierin was het bijeenbrengen van informatie, presentatie, stimuleren van discussie en beeldvorming, infrastructuur gereed maken en projecten voorstellen. In dit programma werden verschillende projecten uitgevoerd.

Mei 1990 - September 1991: Verbetering en stroomlijning klantcontacten m.b.v. voice response systemen. Projectleiding, informatieanalyse.

Januari 1990 - Juni 1990: Verbetering archiefbeheer door toepassing van barcodes. Dossiers werden voorzien van barcodes. D.m.v. wekelijkse opname kon vastgelegd worden in een systeem waar een dossier zich bevond. Projectleiding.

December 1984 - Februari 1986: Ontwikkeling van een geautomatiseerde administratie voor Collectieve Verzekeringen. Leiding gegeven aan de ontwikkeling van een geautomatiseerde administratie voor front-office, back-office en rapportages Verzekeringkamer. Dit project beoogde automatisering van 70% van de offerte- en contractbeheerfuncties voor 4 productgroepen, geautomatiseerde interfaces met de boekhouding en de premiereservesystemen. Projectleiding, analyse, programmeren.

Juni 1981 - November 1984: Verschillende projecten geleid gericht op automatisering van werkprocessen, die productie van Verzekeringkamer Staten tot doel hadden. Met de projecten werd het routinematige administratieve en rekenkundige werk geautomatiseerd. Projectleiding, analyse, programmeren.

Projecten met een sterke technische component

April 1999 - November 2000: Fusie Nederlandse computercentrum met Franse computercentrum in Parijs. Als gevolg van een efficiency operatie werd besloten het Nederlandse computercentrum samen te voegen met het Franse computercentrum in Parijs. De verandering bracht herplaatsing en omscholing van personeel, herinrichting van werkprocessen en scherpere Service Level Agreements met zich mee.

Maart 1999 - november 1999: Projectleiding vervanging telefooncentrales. Oude centrales moesten als gevolg van operationele problemen vervangen worden. Tevens werd gestandaardiseerd op Nortel centrales.

April 1998 - Oktober 1999: Projectleiding invoering Windows NT. In totaal werden 1400 Windows 3.11 werkplekken opgewaardeerd naar Windows NT en werd op 100 servers Novell vervangen door Windows NT.

Januari 1988 - Maart 1989: Projectleiding conversie ICL naar DEC. Door een strategische keuze voor DEC moesten alle systemen van het bedrijf draaiend op ICL-George geconverteerd worden naar VAX-VMS.

2.3 Overige ervaring

Oktober 2000 – mei 2002: Onderzoeksproject van SERC. Rol van reviewer. Dit project werd gestart door de Vrije Universiteit, later voortgezet door het SERC. Project heeft tot doel de ontwikkeling van een Capability Maturity Model voor IT Service organisaties.

April 2000 - Mei 2000: Leiding gegeven aan een RFI/RFP naar outsourcing mogelijkheden van het Beheer van de rekencentra van AXA Nederland.

September 1999 - April 2000: Uitwijkovereenkomst gesloten met CUC vanuit de positie van Manager Beheer ICT.

Juli 1999 - Augustus 1999: Architectuur workshop. Als gevolg van een fusie tussen AXA en UAP was een veelheid aan platformen en applicaties ontstaan. In de workshop werd uitgaande van de bedrijfsstrategie en technologie trends vastgesteld welke applicaties en platformen uitgefaseerd moesten worden, welke de basis zouden vormen voor de toekomst en welke nieuwe ontwikkelingen nodig waren. De workshop werd geleid door mijzelf en een collega.

September 1998 - November 1998: Fusie IT afdelingen AXA en UAP. Voorzitter van de werkgroep, die fusie van de IT afdelingen van AXA en UAP moest voorbereiden. De werkgroep leverde een beschrijving op van de twee IT afdelingen,

een vergelijking van de gebruikte hardware en software, mogelijkheden voor synergie en een plan van aanpak voor de fusie van de twee afdelingen.

April 1998 - Juni 1998: Bepaling volwassenheid softwareontwikkelproces volgens CMM.

September 1997 - Juli 1998: Invoering methoden en technieken voor testen.

April 1997 - Mei 1997: Strategie workshop geleid. Nadat de huidige situatie in kaart was gebracht werden de behoeften van het bedrijf daar tegenover gezet. Met de verwachte ontwikkelingen in de technologie werd vastgesteld welke technologie uitgefaseerd moest worden, welke de basis vormde voor de komende jaren en welke opkomende technologie gevolgd moest worden. De workshop werd in samenwerking met Gartner Group uitgevoerd.

Februari 1996 - Juli 1996. Selectie van een softwarepakket voor verzekeringsadministraties. Aansturing van 2 externe consultants en een team van 4 - 7 interne IT medewerkers en gebruikers. Een longlist van 8 pakketten werd samengesteld, waaruit drie pakketten geselecteerd werden die in detail werden bestudeerd. Resultaat was dat geen van de pakketten voldoende voordeel opleverde om een implementatie te rechtvaardigen.

In 1991. Interne uitwijk georganiseerd. De uitwijk bestond eruit dat de ontwikkel omgeving als uitwijk gebruikt kon worden bij calamiteiten in de productie omgeving. Ik was eindverantwoordelijk als Manager IT.

3. **Kennis, opleiding**

3.1 **Persoonlijke vaardigheden, werkhouding.**

Analytisch vaardig. Kan me snel inwerken in nieuwe omgeving en materie. Ondernemende instelling, creatief in vinden van oplossingen. Vasthoudend, resultaat- en mensgericht werken . Brede allround kennis en ervaring. Vermogen om overzicht te bewaren onder druk. Goed inlevingsvermogen.

3.2 **Opleiding**

Opleiding	Periode	Diploma
Prince 2 Foundations	April 2003	Exin
ITIL essentials	Oktober 1999	Exin
AXA Management. Gericht op cultuur 1 week	September 1995	certificaat
AXA Universiteit. Algemeen management.	1992 - 1993	scriptie
AMBI volledig	1984 - 1992	Exin
De Manager (De Baak)	1991	certificaat
Inzicht in invloed (Zuidema)	1990	certificaat
Leiding geven (Schouten en Nelissen)	1989	certificaat
Wiskunde (TH Delft)	1973 - 1979	Ir. examen
Tandheelkunde (Universiteit Groningen)	1967 - 1971	kandidaats
HBS-B (Huygens Lyceum Voorburg)	1961 - 1966	eindexamen

3.3 **Platformen, software, talen**

Operating systemen	Periode	kennis	werkervaring
OS390 (IBM mainframe)	1999-2001	oppervlakkig	geen

UNIX (HP mini)	1999-2001	oppervlakkig	geen
Windows NT (Intel)	1998-2001	oppervlakkig	enige
VMS (VAX mini Compaq)	1981-1989	gemiddeld	gemiddeld
George (ICL mainframe)	1981-1984	gemiddeld	gemiddeld
Programmeertalen, ontwikkelomgevingen			
Fortran (VAX)	1980-1989	grondig	veel
Powerhouse 4GL	1984-1989	grondig	veel
SQL Oracle	1981-1986	grondig	veel
Oracle database	1981-1986	grondig	veel
Filetab (ICL)	1980-1984	grondig	veel

3.4 Methoden

Methode	Periode	kennis	Werkervaring
Prince 2	2001	basis	enige
ITIL	1998-2001	gemiddeld	gemiddeld
Capability Maturity Model	1998-2001	gemiddeld	enige
HAY functiewaardering	1993-1994	grondig	gemiddeld
SDM	1980-1992	grondig	veel
Prototyping	1984-1992	grondig	veel

3.5 Branches

Gemiddelde kennis van het Hoger Onderwijs.

Grondige kennis van de verzekeringsbranche: de werkprocessen, de markt, de producten en gebruikte technieken, de belangrijke spelers.

Gemiddelde, meer dan oppervlakkige kennis van de energiebranche.

Gemiddelde kennis van beleggingsmaterie.

Enige kennis van autoleasing.

4. Gewenste opdrachten

Leiding geven aan organisatorische veranderingen van IT afdelingen of onderdelen daarvan vanuit de positie van projectleider of vanuit de positie van interim manager.

Voorbereiden en leiding geven aan technologische veranderingen op IT afdelingen of op afdelingen die een sterke IT afhankelijkheid bezitten.

Opzetten van een afdeling met alle aspecten die daar bij horen. De duur van de opdrachten bij voorkeur gedurende een periode waarin structureel resultaat neergezet kan worden.

5. Trefwoorden

Trefwoord	paragraaf	pagina
Administratieve organisatie	2.1.2	2
Architectuur, strategie	2.3	4
Conversie	2.2	3; 4
Energiesector	2.2	3
Functioneel ontwerp, functionele analyse	2.2	3
Fusie	2.1.1; 2.2, 2.3	2; 4
Informatieanalyse	2.2	3
Informatiebeleid	2.1.2	2
ITIL	2.2; 3.2	3; 5
Internet	2.2	3
Management	2.1.1 - 2.1.3	2
Outsourcen	2.3.2	4
Pakketselectie	2.3.9	5

Project- programmamanagement	2.2	3, 4
Programmeren	2.2	3, 4
Systeemontwikkeling	2.1.2 - 2.1.5	2
Testen	2.1.2; 2.3	2; 4
Uitwijk	2.3	4; 5
Verzekeringservaring	2.1.3 - 2.1.6; 2.2	2, 3
Workflow, imaging	2.2.3	3